

ДОГОВОР (Оферта)

возмездного оказания услуг связи

ООО «КиржачТелеком», действующее на основании лицензий - № 144326 от 03.11.2016, «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»; - № 144325 от 03.11.2016 «Телематические услуги связи», выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице генерального директора **Маршанова Д. М.**, действующего на основании Устава предлагает заключить настоящий договор, являющийся офертой (предложением заключить договор на определенных условиях) в соответствии со ст.432 Гражданского кодекса РФ.

Акцептом (принятие предложения) настоящей оферты считается:

- оформление в надлежащей форме заявки на подключение по адресу г. Киржач, ул. Привокзальная, д.59, Помещение №2 3-ий этаж офис ООО «КиржачТелеком» (образец заявки расположен на сайте Оператора <https://www.kirzhachtelecom.ru>);

- внесение минимальной обусловленной суммы (единовременная плата за подключение и абонентская плата согласно выбранному тарифному плану) на расчетный счет или в кассу Оператора.

Условия и порядок заполнения заявки, а также размер и порядок внесения обусловленной суммы указан в разделах сайта Оператора <https://www.kirzhachtelecom.ru> «как подключиться» и «тарифы»

Подача со стороны Абонента заявки означает принятие им всех условий настоящего договора в полном объеме.

Оператор связи при получении заявки осуществляет регистрацию Абонента в сертифицированной электронной системе расчетов с клиентами (далее – Биллингвая система) с присвоением ему номера лицевого счета, после чего Абонентом в течение 3-х рабочих дней вносится минимальная обусловленная сумма.

1. Предмет договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту (физическому лицу, акцептовавшему настоящий договор-оферту) услуги связи (далее – Услуги), описанные в Приложении № 1 к настоящему договору в течение всего времени действия настоящего договора, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. По настоящему договору Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи, и направленные на повышение их потребительской ценности, которые оплачиваются дополнительно, согласно действующему Прейскуранту Оператора.

2. Обязанности сторон

2.1. Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные Федеральным законом «О связи», Правилами об оказании телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства № 575 от 10.09.2007, Правилами об оказании услуг по передаче данных, утв. Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006.

2.2 Обязанности Оператора

2.2.1. Оказывать услуги с надлежащим качеством в соответствии с условиями настоящего договора, условиями лицензии, действующим законодательством.

2.2.2. Извещать Абонента посредством размещения информации на сайте Оператора <https://www.kirzhachtelecom.ru>

- об изменении условий настоящего договора, а также изменении тарифов/тарифных планов не менее чем за 10 (Десять) дней до их введения;

- о проведении профилактических работ, препятствующих пользованию услугами за 3 дня до их проведения;

2.2.3. Извещать Абонента об отсутствии технической возможности для подключения в течение трех дней со дня подачи заявки.

2.2.4. Выполнять работы по подключению Абонента в соответствии с Приложением № 2 к настоящему договору.

2.2.5. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в объеме, определенном законодательством в области связи.

2.2.6. Обеспечивать учет и тарификацию услуг посредством сертифицированной биллинговой системы.

2.2.7. Предоставлять доступ в биллинговую систему по персональным учетным данным (логин, пароль) путем организации личного кабинета.

2.3. Права Оператора

2.3.1. Ограничивать и приостанавливать оказание услуг в случаях, предусмотренных договором и действующим законодательством.

2.3.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае, если Абонентом совершены действия (лично, либо иным лицом посредством доступа к сети Интернет, предоставленного Оператором Абоненту), причинившие вред личности или имуществу третьих лиц. Остаток неиспользованных средств со счета Абонента в этом случае не возвращается.

2.3.3. Изменять в одностороннем порядке условия договора, в том числе тарифы на предоставляемые услуги, тарифные планы с обязательным уведомлением Абонента согласно пункту 2.2.2. настоящего договора.

2.3.4. Отказать в заключении договора, либо расторгнуть в одностороннем порядке действующий договор в случае, если:

- Оператор не имеет технической возможности для предоставления услуг;
- Абонент в течение 5 рабочих дней после получения извещения о готовности Оператора выполнить работы по подключению Абонента не предоставил Оператору беспрепятственный доступ в помещение;
- Абонент нарушил обязательство не продавать и не передавать Услугу третьим лицам.

2.3.5. Приостанавливать оказание Услуг по письменному обращению Абонента, либо, при наличии технической возможности, по заявке в биллинговой системе, на указанный им период с взиманием оплаты за использование порта согласно действующим тарифам.

2.4 Обязанности Абонента

2.4.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг согласно условиям настоящего договора.

2.4.2. Следить за состоянием своего лицевого счета, на котором отображается информация об оказанных услугах и платежах Абонента.

2.4.3. Соблюдать правила пользования сетью и работы в сети (Приложение № 3 к настоящему договору). В случае несоблюдения данных правил Оператор имеет право приостановить оказание услуг по настоящему договору до выяснения причин нарушения, а после подтверждения виновности Абонента расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

2.4.4. Использовать для получения услуг связи сертифицированное программное обеспечение, а также сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование

2.4.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства (с предоставлением копии паспорта).

2.4.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.4.7. Предпринимать меры по защите ЭВМ Абонента от воздействия вредоносного программного обеспечения и препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.4.8. Самостоятельно обеспечивать работоспособность и правильные настройки принадлежащего ему оборудования и программного обеспечения, в соответствии с инструкциями разработчиков и прилагаемыми описаниями, и руководствами по эксплуатации, с использованием необходимых данных, предоставляемых Оператором.

2.4.9. Обеспечить доступ персонала Оператора в помещения Абонента для проведения пуско-наладочных мероприятий и работ по обслуживанию в согласованные с Оператором сроки;

2.4.10. Не перепродавать услуги и не использовать их в коммерческих целях.

2.5. Права Абонента

2.5.1. Абонент имеет право на изменение тарифного плана с даты списания денежных средств с лицевого счета, устанавливаемой индивидуально для каждого Абонента. Для изменения тарифа Абонентом подается письменная заявка по адресу г. Киржач, ул. Привокзальная, д.59, Помещение №2, 3-ий этаж офис ООО «КиржачТелеком» или через личный кабинет на сайте Оператора www.kirzhachtelecom.ru

2.5.2. Отказаться от предоставляемых услуг, уведомив Оператора связи за 30 дней до окончания календарного месяца путем подачи письменного заявления по адресу г. Киржач, ул. Привокзальная, д.59, Помещение №2, 3-ий этаж офис ООО «КиржачТелеком»

2.5.3. Расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае несогласия с внесенными Оператором изменениями в договор путем уведомления Оператора в письменной форме в течение 10 (Десяти) дней с момента размещения таких условий на сайте Оператора.

Отсутствие письменного уведомления по адресу: г. Киржач, ул. Привокзальная, д.59, Помещение №2, 3-ий этаж офис ООО «КиржачТелеком» о расторжении Договора до вступления изменений в силу является согласием Абонента с новыми условиями Договора.

3. Стоимость услуг и порядок взаиморасчетов

3.1. Абонент оплачивает услуги в соответствии с выбранным тарифным планом, действующим на момент оказания услуги.

3.2. Оплата услуг производится в порядке предоплаты до даты списания денежных средств с лицевого счета абонента устанавливаемой индивидуально для каждого Абонента. Моментом оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

Оператор учитывает статистику потребляемых услуг и платежей Абонента в его личном кабинете и обеспечивает Абоненту доступ к данной информации.

3.3. Взимание оплаты за Услугу производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента.

С Лицевого счета списываются денежные средства согласно выбранному тарифу, в объеме следующих платежей, в следующем порядке:

- Разовые платежи за подключение Услуги (в стоимость подключения входит услуга по настройке и подключению оконечного оборудования Абонента)

- Списание с лицевого счета Абонента платы за использование порта подключения (если такая плата установлена) производится в дату списания денежных средств, устанавливаемую индивидуально для каждого Абонента, одновременно в полном объеме.

- Списание абонентской платы, за каждую выбранную услугу, с лицевого счета Абонента производится в дату списания денежных средств, устанавливаемую индивидуально для каждого Абонента, одновременно в полном объеме;

3.4. При полном исчерпании денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор вправе ограничить предоставление услуг Абоненту.

Вся информация о местах и способах оплаты счетов за оказанные услуги содержится на сайте Оператора <https://www.kirzhachtelecom.ru>

Оператор возобновляет предоставление услуг в течение 3 рабочего дня после поступления предоплаты на лицевой счет Абонента. В случае, если после списания указанных в п.3.3. платежей Баланс Лицевого счета Абонента принимает отрицательное значение, обязательство Абонента по оплате Услуги считается невыполненным - предоставление Услуги приостанавливается.

При этом плата за использование порта подключения взимается с Абонента в полном объеме в размере, указанном в Прейскуранте Оператора, размещенном на его сайте до поступления заявления о расторжении договора.

При отсутствии оплаты на счете более шести месяцев договор считается расторгнутым. Расторжение договора не снимает с Абонента обязанности по оплате образовавшейся дебиторской задолженности. Повторное присоединение к сети Интернет будет расцениваться как новое подключение.

3.5. Расчет объема и стоимости предоставленных Абоненту услуг за месяц, подлежащих оплате, осуществляется по наибольшему IP-трафику (входящий/исходящий) согласно данным полученным из биллинговой системы.

3.6. Если подключение с тарификацией по скорости доступа было произведено не с первого числа месяца, для данного Абонента устанавливается дата списания денежных средств с лицевого счета индивидуально. Абонентская плата за пользование услугами списывается в полном объеме за расчетный период, установленный для данного тарифного плана.

3.7. Услуги, оказанные Оператором в каждом отчетном месяце, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Абонентом на последнюю дату уведомления в личном кабинете Абонента, если Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг в течение десяти дней месяца, следующего за месяцем оказания услуг.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4.2. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом платных услуг других третьих лиц, к которым он получил доступ посредством услуг Оператора.

4.3. В случае несанкционированного использования канала доступа Абонента третьими лицами, ответственность за причиненные убытки несет Абонент.

Оператор не несет ответственности за любые рода убытки и моральный вред, понесенный Абонентом в следствии разглашения последним своих уникальных кодов идентификации (номер лицевого счета, IP- адрес, логин, пароль).

4.4. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.

4.5. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети (профилактика), при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за трое суток.

4.6. По настоящему договору не рассчитываются и не уплачиваются проценты на величину суммы долга за период пользования денежными средствами в соответствии со ст.317.1 Гражданского кодекса РФ.

4.7. В случае возникновения аварийных ситуаций в зоне ответственности Оператора, оператор обязуется произвести работы по восстановлению работоспособности оказываемых услуг в течении 72(семидесяти двух) часов с момента регистрации заявки в службе технической поддержке Абонентов по телефону 8 (910) 180-38-18 с 9 ч 00 мин до 21 ч 00 мин.

5. Урегулирование споров

5.1. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны решают их путем проведения переговоров. Если споры не будут разрешены путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд по местонахождению Оператора.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует неопределенный срок. По желанию Абонента с ним может быть заключен срочный Договор.

6.2. Прекращение (окончание срока) действия настоящего договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, но не освобождает Стороны договора от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего договора.

6.3. В случае если Абонент утратил право владения и пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, договор с Абонентом прекращается.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

7.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся народные восстания, военные действия, забастовки, пожары, взрывы, наводнения либо иные стихийные бедствия, которые прямо повлияли на деятельность сторон, на которые стороны не могут воздействовать.

7.3. Оператор в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, обязан разместить информацию о них в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сайте <https://www.kirzhachtelecom.ru> В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сайте <https://www.kirzhachtelecom.ru> Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. N 2124-1 «О средствах массовой информации».

7.4. В случае продолжения действия обстоятельств непреодолимой силы более 30 дней договор считается расторгнутым. Информация о длительности обстоятельств непреодолимой силы более 30 дней размещается на сайте <https://www.kirzhachtelecom.ru>, а в случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сайте <https://www.kirzhachtelecom.ru> Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. N 2124-1 «О средствах массовой информации».

8. Заключительные положения

8.1. При изменении платежных реквизитов, почтовых адресов, местонахождения сторон уведомление о таком изменении должно быть направлено другой стороне в течение 5 (пяти) дней с момента изменений.

8.2. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, а также в судебном порядке.

8.3. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Оператора

ООО «КиржачТелеком»

Юр. адрес: г. Киржач, ул. Привокзальная, д.59, 3-ий этаж, помещение №2

ИНН 3316017863 / КПП 331601001

р/с 40702810110080001032 Владимирское ОСБ №8611

к/с3010181000000000602 БИК 041708602

• **Тел.: (49237) 2-16-33; (49237) 2-17 82**

• **Телефон техподдержки: (910) 180-38-18**

ОПИСАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги передачи данных и телематических служб для доступа к сервисам и службам сети Интернет. Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных и телематических служб созданной Оператором. Предоставление доступа к Услугам обеспечивается организацией Оператором цифровых каналов связи (последних миль) от узлов связи Оператора до точки (точек) подключения Абонента. Цифровые каналы связи организуются Оператором в соответствии с технической возможностью по:

- выделенной линии (по технологии ВОЛС);
- технологии Ethernet (подключение с использованием кабеля типа «витая пара»);

Реальная скорость обмена данными зависит как от состояния выделенной линии, так и состояния сетей передачи данных и телематических служб других операторов связи, а также серверов, с которыми Абонент осуществляет обмен данными.

Техническая скорость на организуемых каналах связи (последних милях) может быть ограничена тарифным планом выбранным Абонентом. Необходимость установки Абонентом необходимого оборудования для организации цифровых каналов связи (последних миль) в помещении точки подключения Абонента определяется технологией подключения Абонента. и/или условиями тарифами на услуги Оператора.

2. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

1. В срок не более 3 (Трех) рабочих дней Оператор проверяет наличие технической возможности предоставления Услуг связи Абоненту по заявленной точке подключения и присваивает Абоненту уникальные коды идентификации для:
 - доступа в биллинговую систему Оператора;
 - доступа к сети связи Оператора;
 - доступа к обязательному электронному почтовому ящику;и оформляет регистрационную форму Абонента (один экземпляр для Абонента, другой для Оператора).
2. Оператор выполняет работы по подключению Абонента не более чем 30 рабочих день с момента поступления единовременной платы за подключение и абонентской платы на расчетный счет или в кассу Оператора при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента.
3. Представители Оператора в процессе подключения демонстрируют с помощью своего персонального компьютера или на одном из компьютеров Абонента в присутствии представителя Абонента работоспособность цифрового канала связи и возможность получения Услуги Абонентом. Настройку своего компьютера или локально-вычислительной сети для получения Услуги Абонент производит самостоятельно или за отдельную плату согласно действующих на момент оказания услуги тарифов.
4. После выполнения работ по подключению и успешной демонстрации Оператором функционирования Услуги Абонент подписывает заказ-наряд на подключение. В случае отказа Абонента от подписания Акта, Абонент обязан в письменном виде предоставить Оператору мотивированное объяснение. Оператор производит отключение Услуги на период времени до получения, подписанного Абонентом без разногласий заказ-наряда (в этом случае Оператор подключает Абонента к Услуге не позднее чем на следующий день после получения Акта, а также вписывает в заказ-наряд дату реального начала предоставления Услуги).
5. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения телефонных консультаций с 9ч 00 мин – 21ч 00 мин работающей службы поддержки по телефону (910) 180-38-18. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуги. Информацию по вопросам, касающимся объема предоставленных Абоненту Услуги и оплаты Услуги, также можно получить на сайте Оператора по адресу <https://www.kirzhachtelecom.ru> после введения идентификационных данных Абонента, предоставляемого Абоненту после завершения всех работ по подключению и подписания Абонентом заказ-наряда.
6. Оператор имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуги, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на общий срок не более чем 72 часов в течение месяца, оповестив Абонента не менее чем за сутки до данного перерыва.
7. При подсчете объема трафика учету подлежат все IP-пакеты, принятые Оператором к отправке на выделенные Абоненту IP-адреса, присвоенные к учетным аутентификационным данным Абонента.
8. При переносе подключения на другой адрес Оператор прекращает предоставлять Абоненту Услуги по прежнему адресу в день подключения Абонента к Услуге по новому адресу. В случае если Абонент письменно заявил о своем отказе от получения Услуги по прежнему адресу до подключения к Услуге по новому адресу, то Оператор прекращает предоставлять Абоненту Услуги по прежнему адресу; в этом случае повторное подключение Абонента к Услуге по прежнему адресу становится возможным только на общих основаниях, включая оплату Абонентом стоимости подключения. Письменная заявка Абонента о переносе подключения на другой адрес должно также содержать информацию о сохранении или изменении почтового адреса, указанного в Заявлении.

1. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 3.1. Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 3.2. Оператор не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуги.
- 3.3. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуги, если данные перерывы вызваны:
 - утратой или повреждением Оборудования не по вине Оператора;
 - обстоятельствами непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне разумного контроля со стороны Оператора;
 - отказом электропитания в помещении Абонента.
- 3.4. Право собственности на кабель, протянутый от антивандального шкафа до стены квартиры Абонента с целью обеспечения Абоненту доступа в Интернет, принадлежит Оператору.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ И РАБОТА (ИСПОЛЬЗОВАНИЕ) В СЕТИ

Настоящее Приложение определяет правила, закрепленные на законодательном уровне и обязательные для всех Абонентов при пользовании Услугами передачи данных и телематических служб (далее Сеть и работа в Сети).

В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют только владельцы этих ресурсов. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

- 1.1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;
- 1.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- 1.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
- 1.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;
- 1.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - 1.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 - 1.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - 1.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
 - 1.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - 1.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 1.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 1.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 1.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 1.9. Не использовать каналы связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 1.10. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 1.11. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

- 1.11.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- 1.11.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.
- 1.11.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 1.12. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
 - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
 - средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
 - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.